

## IMPLEMENTANDO EL CONTROL ESTADÍSTICO DEL PROCESO - (SPC)

CHRYSLER, FORD, GENERAL MOTORS AND PLEXUS TRAINING SYSTEM™

Por medio de actividades de grupo y participación individual, los participantes van a entender los conceptos básicos de estabilidad y capacidad del proceso y obtendrán una visión general del uso y utilidad del Manual de SPC.

### Objetivos:

- Definir el SPC y entender su uso en el control del proceso y la mejora continua.
- Definir las causas de variación y entender como clasificar las causas en comunes y especiales.
- Definir proceso estable y proceso inestable.
- Entender las ventajas de un proceso estable y el efecto de la manipulación del proceso.
- Entender la diferencia entre un proceso en control y uno capaz.
- Revisar los requerimientos de SPC en el ISO/TS 16949:2009.
- Definir los pasos necesarios para planear el uso de gráficas de control.
- Diferenciar entre datos variables y de atributo.
- Definir cuando es apropiado el uso de una gráfica x-R, como se construye y como se interpretan las señales de la carta.
- Identificar e interpretar las señales de fuera de control en las gráficas de control.
- Entender los pasos para la construcción e interpretación de las mediciones individuales y la gráfica de rango móvil.
- Entender el diseño e interpretación de las gráficas P.
- Revisar la importancia del muestreo para un uso efectivo de las gráficas de control.
- Definir y calcular el Cpk y el Ppk.
- Entender la conexión entre los índices de estabilidad y capacidad del proceso y su lugar en el ISO/TS 16949:2009.

### Agenda del Curso:

- Principios básicos del Control Estadístico de Proceso.
- Gráficas de Control para datos variables.
- Gráficas de Control para datos por atributos.
- Análisis de la Capacidad del Proceso e Indices de desempeño.

### Quiénes deberían participar:

Se recomienda el curso para responsables del control estadístico del proceso y gerentes de calidad

**Duración:** 1 día (8 hrs.)

Para curso en sitio, favor de solicitarnos una propuesta comercial

#### PLEXUS MÉXICO

Calle Plan de Guadalupe S/N Interior No 3, Col. Barrio La Magdalena, Tequisquiapan, Querétaro. C.P. 76750  
Tels: (414) 273 6108, (414) 273 4012 [www.plexusintl.com.mx](http://www.plexusintl.com.mx) e-mail: [info@plexusintl.com.mx](mailto:info@plexusintl.com.mx)