

## AUDITORÍAS INTERNAS PARA SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL (ISO 14001:2004)

Aprenderá las habilidades para conducir exitosamente auditorías internas a sistemas de gestión ambiental ISO 14001:2004. Este curso incluye la simulación de una auditoría completa que le ayudará a desarrollar sus habilidades bajo la guía de un instructor Plexus.

### Beneficios:

- Aprender una amplia gama de habilidades para realizar auditorías internas que le ayudarán a ser un fuerte promotor y líder en los esfuerzos de su compañía para obtener el máximo valor de su compromiso con ISO 14001:2004.
- Ganar confianza en sus habilidades de auditorías, desde la planificación de la auditoría, hasta la elaboración del reporte de resultados. (con base a las directrices que plantea ISO 19011:2002)
- Obtener experiencia real, trabajando como miembro de un equipo auditor en funciones durante el curso. Practicar técnicas de comunicación, hacer preguntas efectivas, manejar conflictos, coleccionar evidencias y reportar hallazgos.
- Optimizar el entendimiento y retención mediante el Modelo Plexus de Entrenamiento:
  - Múltiples canales de aprendizaje a través de conferencias, lecturas, instrucciones, actividades en equipo, novedosos ejercicios de aprendizaje y casos de estudios
  - Tareas aplicadas, donde se minimiza la conferencia y se maximiza el aprendizaje.
  - Aprender haciendo, conectando las lecciones aprendidas con actividades de la vida real usando circunstancias comunes como ejemplos para actividades.

### Programa del Curso:

- Beneficios de la auditoría interna
- Términos comunes utilizados en auditorías a sistemas de gestión ambiental
- Propósito y rol del auditor interno.
- Planificación y preparación de la auditoría
- Conducción de la auditoría
- Técnicas para hacer la entrevista.
- Recolección de información de la auditoría
- Conducción de la reunión de cierre de la auditoría
- Elementos principales de un informe de auditoría

#### PLEXUS MÉXICO

Calle Plan de Guadalupe S/N Interior No 3, Col. Barrio La Magdalena, Tequisquiapan, Querétaro. C.P. 76750  
Tels: (414) 273 6108, (414) 273 4012 [www.plexusintl.com.mx](http://www.plexusintl.com.mx) e-mail: [info@plexusintl.com.mx](mailto:info@plexusintl.com.mx)

- Métodos utilizados para verificar las acciones correctivas que resultan de las auditorías

**Quienes deberían participar:**

- Gerentes del Sistema de Gestión Ambiental
- Auditores Internos del Sistema de Gestión Ambiental
- Miembros del equipo de implementación de ISO 14001:2004 de su compañía.
- Representantes de grupos funcionales clave.

**Pre-requisitos:**

Es recomendable que los asistentes hayan tomado el curso de Comprensión de ISO 14001:2004 o que ya tengan conocimiento previo de dicha Norma.

**Duración:** 2 días (16 hrs.)

Para curso en sitio, favor de solicitarnos una propuesta comercial

**PLEXUS MÉXICO**

Calle Plan de Guadalupe S/N Interior No 3, Col. Barrio La Magdalena, Tequisquiapan, Querétaro. C.P. 76750  
Tels: (414) 273 6108, (414) 273 4012 [www.plexusintl.com.mx](http://www.plexusintl.com.mx) e-mail: [info@plexusintl.com.mx](mailto:info@plexusintl.com.mx)