

COMPRENSIÓN DE ISO 9001:2008

Entender los conceptos de ISO 9001:2008, y cómo la norma puede llegar a ser parte importante en su sistema de gestión de negocios. Los participantes realizarán actividades que les permitan entender cada elemento de la norma, así como los beneficios de estos en su organización y para él como miembro del sistema de gestión del negocio.

Beneficios:

- Entender el enfoque basado en procesos y cómo impacta en el uso de la ISO 9001:2008
- Aprender cómo identificar y entender los procesos dentro de la organización
- Entender los 8 principios de gestión de la calidad, que son la base de la familia de Normas ISO 9000
- Entender el objeto y campo de aplicación de la Norma ISO 9001:2008
- Entender la terminología y los requisitos que se pueden excluir en la Norma ISO 9001:2008
- Aplicación práctica de las cláusulas de la norma y como están relacionadas con el objetivo de la norma.

Actividades:

- Ejercicios de aprendizaje novedosos que le ayudaran a apreciar el valor y la intención de la norma
- Crear un modelo básico de negocios con elementos de la norma - con elementos de entradas, transformaciones y resultados, como cualquier negocio suele tener
- Relacionar elementos claves de la norma en su compañía. Revisión cláusula por cláusula para asegurar la comprensión y cada cláusula es aplicada en su propia organización

Agenda:

Día 1

- Propósito y Objetivos
- Enfoque basado en procesos y su impacto
- Los 8 principios de gestión de la calidad
- Revisión de ISO 9001:2008, cláusula por cláusula

Día 2

- Revisión de ISO 9001:2008, cláusula por cláusula (continuación)
- Cierre y Planificación: Oportunidades, obstáculos y planificación de la implementación

Pre-requisitos:

- Ninguno

Duración: 2 días (16 hrs.)

Plexus México

Calle Plan de Guadalupe S/N Interior No 3, Col. Barrio La Magdalena, Tequisquiapan, Querétaro. C.P. 76750
Tels: (414) 273 6108, (414) 273 4012 www.plexusintl.com.mx e-mail: info@plexusintl.com.mx

Para curso en sitio, favor de solicitarnos una propuesta comercial.

Plexus México

Calle Plan de Guadalupe S/N Interior No 3, Col. Barrio La Magdalena, Tequisquiapan, Querétaro. C.P. 76750
Tels: (414) 273 6108, (414) 273 4012 www.plexusintl.com.mx e-mail: info@plexusintl.com.mx