



FORMACIÓN PARA LÍDER DEL EQUIPO AUDITOR CON CERTIFICACIÓN RABQSA EN ISO 9001:2008

Aprenderá los conceptos de ISO 9001:2008 y cómo el enfoque a procesos puede convertirse en una parte valiosa de su sistema de gestión de negocios. El curso destaca la importancia del Enfoque a procesos y cómo impacta no solamente su organización sino también sus prácticas de auditoría. Este curso está acreditado por el RABQSA y cumple con los requisitos del RABQSA para la Certificación Individual de Auditores Provisionales de SGC (Sistemas de Gestión de la Calidad), Auditores de SGC, y Líderes de Equipo Auditor de SGC.

Duración del curso: 5 días (36.25 horas, Sin incluir el tiempo de examen escrito)

CEUs: 3.6

Pre-requisitos: Completar un caso de estudio de ISO 9001:2008 (una serie de preguntas a ser contestadas por los participantes y entregada antes del inicio del curso para demostrar comprensión de ISO 9001:2008).

Quienes deben de atender el curso

- Cualquier persona que necesita aprender sobre ISO 9001:2008 para auditar un sistema de gestión de la calidad de la ISO 9001:2008.
- Empleados a todos los niveles
- Capacitadores de compañías quienes quieran un método efectivo de cómo explicar la ISO 9001: 2008

Porque debe Usted Atenderlo

- Obtiene la comprensión de ISO 9001:2008.
- Aprenda el enfoque a procesos y como Impacta al uso de ISO 9001:2008.
- Aprenda la gama completa de habilidades de auditoria que le ayudara a convertirse en fuerte partidario y líder en los esfuerzos de su compañía para obtener el máximo valor de su compromiso con ISO 9001:2008.
- Ganar la confianza en sus habilidades de auditoria desde la planificación hasta el reporte de los resultados
- Optimiza la comprensión y retención del modelo de aprendizaje de Plexus
 - ⇒ Canales de aprendizaje múltiples desde la lectura, entrenamiento, actividades en grupo, ejercicio de aprendizaje innovador y casos de estudio.
 - ⇒ Enfoque practico. Se minimiza la conferencia por tanto se maximiza el aprendizaje.
 - ⇒ Aprender Haciendo. Conecta las lecciones aprendidas con su mundo real usando sus circunstancias como ejemplos para las actividades

Requisitos para un cumplimiento exitoso del curso

Hay dos elementos que forman parte de la evaluación y examen para un cumplimiento exitoso de los participantes a este curso.

1. La evaluación continua de las actitudes de los participantes, capacidad de auditoría, desempeño como miembros de un equipo durante las simulaciones de auditoría, y habilidades de comunicación (esto es hecho de manera independientemente por los instructores del curso).
2. Un examen escrito, el cuál cubre el contenido de ISO 9001:2008 y la aplicación de los principios y prácticas de auditorías basada en ISO 19011, El 75% de la calificación del examen está basado en preguntas y respuestas cortas que examinan el buen entendimiento del proceso de auditoría y la aplicación de ISO 9001:2008 y el resto del examen es calificado con base a preguntas de opción múltiple de verdadero/falso.

Certificados

- Aquellos que aprueben recibirán un Certificado del RABQSA de “cumplimiento exitoso”, el cuál satisface los requisitos de formación para Certificación de Auditores de SGC.
- Aquellos que no aprueben, recibirán un Certificado del RABQSA de asistencia al curso.

Instructores

Serán Master Trainers de Plexus los facilitadores de la formación en ISO 9001:2008, aparte ellos también evalúan:

- ISO 9001, ISO 14001, ISO/TS 16949, AS 9100, OHSAS 18001 e ISO/IEC 27001.
- Auditores de 3ª parte ISO/TS 16949 y auditores de proveedores de la industria automotriz.

Plexus International también ajusta la formación a la medida para organizaciones alrededor del mundo.

Agenda del Programa

Día 1

- Introducción
- Enfoque basado en Procesos.
- Comprensión de la norma ISO 9001:2008.

Día 2

- Comprensión de la norma ISO 9001:2008.

Día 3

- Comprensión de la norma ISO 9001:2008.
- Actividad de enlace con los Principios de Gestión de la Calidad
- Habilidades de Auditoría
- ISO/IEC 17021
- Revisión del Manual RABQSA para la Certificación de Auditores

Día 4

- Habilidades de Auditoría
- Aplicaciones de Auditoría

Día 5

- Aplicaciones de Auditorías
- Examen escrito

Nota: El tiempo destinado para la realización del examen escrito es de dos horas. Se debe mantener estricta adherencia al límite de tiempo. Sin embargo, para un participante cuyo idioma no sea el español o que tengan alguna discapacidad que afecte en forma adversa la capacidad del participante para completar el examen en el tiempo asignado, el instructor puede conceder no más de 30 minutos adicionales para realizar el examen escrito.

Los únicos materiales de referencia permitidos durante el examen escrito son una copia de ISO 9001:2008, los materiales del curso proporcionados por Plexus International y cualquier nota o apunte realizada por el participante durante el curso.

Directriz del Curso de Formación de Líder de Equipo Auditor

El curso de Plexus para la Formación de Líder del Equipo Auditor con Certificación RABQSA en ISO 9001:2008 está enfocado en la formación y desarrollo de candidatos a auditor. Asesoría, corrección, discusión, transferencia de aprendizaje e información son la base de la sesión de formación. Además, los instructores evaluarán el desempeño y comprensión de los candidatos a auditor buscando mejorar el nivel de comprensión y desempeño de los mismos. Los instructores no tienen la responsabilidad de tomar decisiones de aprobación o no aprobación durante la etapa inicial de la formación, pero sí son responsables de recolectar información sobre el desempeño que les ayuden a determinar si los candidatos aprueban o no con base a su nivel de desempeño y comprensión. La evaluación final de los candidatos es el resultado del examen escrito y las evaluaciones continuas durante la sesión de formación.



"IRCA reconoce que este curso de formación y el certificado correspondiente cumplen con los requisitos de la certificación IRCA ISO 9000:2008 Serie Auditor / Curso de Auditor Líder (IRCA/2245)"