

FUNDAMENTOS DE AUDITORIAS INTERNAS DE CALIDAD DE ISO 9001:2008

A través de participación individual y actividades en grupo, los participantes obtendrán las habilidades necesarias para conducir exitosamente auditorias al sistema de gestión de la Calidad para ISO 9001:2008. El curso destaca la importancia del enfoque a procesos y como impacta, no solo en el desempeño de los procesos, sino también en las prácticas de auditoria. El curso incluye simulaciones de auditorias, basadas en la organización actual; de esta manera los participantes podrán desarrollar sus nuevos conocimientos y habilidades.

Beneficios:

- Aprender una amplia gama de habilidades para realizar auditorias internas, que le ayudarán a ser un fuerte promotor y líder en los esfuerzos de su compañía para obtener el máximo valor de su cometido en ISO 9001:2008
- Ganar confiabilidad en el proceso de auditorias, desde la planificación hasta el reporte de resultados, mediante los principios y prácticas de auditoria basadas en ISO 19011.
- Obtener experiencia real, trabajando como miembro de un equipo auditor en función durante el curso.
- Optimizar la comprensión y la retención mediante el Modelo Plexus de Entrenamiento.
 - Múltiples canales de aprendizaje a través de conferencias, instrucciones, actividades en grupo, ejercicios novedosos de aprendizaje y casos de estudio.
 - Tareas aplicadas, donde se minimiza la conferencia y se maximiza la comprensión.
 - Aprender haciendo. Conectando las lecciones aprendidas a actividades de la vida real, usando circunstancias reales como ejemplos para actividades.

Programa:

- Terminología del Sistema de Calidad.
- Habilidades y técnicas de comunicación efectiva. Manejo de Conflictos.
- El proceso de la auditoria: planeación, preparación y desarrollo de la auditoria al Sistema de Calidad.
- El impacto del “enfoque a procesos” sobre las técnicas y metodología de las auditorias
- Simulación de auditoria de una organización actual.

Quienes deberían participar:

- Se recomienda el curso para candidatos a auditores internos. Es muy importante que los participantes tengan conocimiento de ISO 9001:2008.

Duración: 2 días (16 hrs.)

Plexus México

Calle Plan de Guadalupe S/N Interior No 3, Col. Barrio La Magdalena, Tequisquiapan, Querétaro. C.P. 76750
Tels: (414) 273 6108, (414) 273 4012 www.plexusintl.com.mx e-mail: info@plexusintl.com.mx

Australia Brasil Canadá China Corea del Sur EUA España Filipinas Francia Hong Kong Italia
Japón México Sudáfrica Suiza Taiwán