

## MEDICIÓN, ANÁLISIS DE DATOS Y MEJORA CONTINUA

### Propósito o Descripción:

Obtenga experiencia práctica para identificar las herramientas de medición apropiadas y el análisis de los datos de esas mediciones, con el propósito de mejorar la satisfacción del cliente. Este curso de entrenamiento proporciona una revisión de la Sección 8 de la norma ISO 9001:2008 y una introducción a tres niveles de técnicas y herramientas útiles en la medición, el análisis de datos y la mejora continua; Elemental, Intermedio y Avanzado. Obtenga la habilidad de entender cómo las mediciones, el análisis de datos y la mejora continua conducen al control del proceso, a la conformidad del producto y, en consecuencia, a la satisfacción del cliente. Aprenda a confirmar niveles de eficacia y eficiencia para las actividades de medición, análisis de datos y mejora continua

### Beneficios

- Aprender los enlaces entre el control del proceso, la conformidad del producto y la satisfacción del cliente. - y como los principios básicos, el enfoque y las herramientas de ISO 9001:2008 pueden ayudar a lograr la meta de satisfacer al cliente.
- Aprender como corregir y prevenir los problemas por medio del uso de las herramientas de medición y análisis apropiadas.
- Mejorar la capacidad del proceso de auditorías internas, aprendiendo como aplicar las herramientas apropiadas de medición y análisis en ese proceso.
- Mejorar su habilidad para mejorar continuamente su desempeño, aprendiendo el uso de la medición y el análisis para crear procesos estables.
- Practicar el uso de herramientas de análisis como las Gráficas de Gantt, de Pareto, de Causa y Efecto, los diagramas de dispersión y las redes de actividades entre otras.
- Participar en actividades en equipo que ayudan a identificar que herramientas de medición y análisis más adecuadas a diferentes situaciones.
- Obtener mejor comprensión del enfoque proactivo en contra del reactivo en la medición del desempeño.
- Optimizar la comprensión y la retención mediante el Modelo Plexus de Aprendizaje:
  - Múltiples canales de aprendizaje, desde conferencia, instrucción directa, actividades en grupo, ejercicios novedosos de aprendizaje y casos de estudio.
  - Tareas Aplicadas Se minimiza la conferencia y se maximiza el aprendizaje.
  - Aprender Haciendo.- Conectando las lecciones aprendidas a actividades de la vida real, usando circunstancias reales como ejemplos para actividades.

### .Programa del Curso:

- Introducción/Propósito y objetivos
- Los 8 Principios de la administración de la calidad
- La familia de normas ISO 9000 Propósito e intención
- Técnicas analíticas elementales
- Técnicas analíticas intermedias
- Técnicas analíticas avanzadas

#### PLEXUS MÉXICO

Calle Plan de Guadalupe S/N Interior No 3, Col. Barrio La Magdalena, Tequisquiapan, Querétaro. C.P. 76750  
Tels: (414) 273 6108, (414) 273 4012 [www.plexusintl.com.mx](http://www.plexusintl.com.mx) e-mail: [info@plexusintl.com.mx](mailto:info@plexusintl.com.mx)

- Actividad en equipo
- Medidas proactivas de rendimiento
- Actividad de aplicación: Fase 1
- Actividad de aplicación: Fases 2 y 3
- Cierre

**Quienes deberían participar:**

- Cualquier persona que necesite aprender sobre los requisitos de medición y análisis de datos de la norma ISO 9001:2008
- Líderes y miembros del equipo de implementación, ingenieros, gerentes de planta y ventas, auditores internos

**Pre-requisitos:**

- Ninguno

**Duración:** 2 días (16 hrs.)

Para curso en sitio, favor de solicitarnos una propuesta comercial

**PLEXUS MÉXICO**

Calle Plan de Guadalupe S/N Interior No 3, Col. Barrio La Magdalena, Tequisquiapan, Querétaro. C.P. 76750  
Tels: (414) 273 6108, (414) 273 4012 [www.plexusintl.com.mx](http://www.plexusintl.com.mx) e-mail: [info@plexusintl.com.mx](mailto:info@plexusintl.com.mx)