

COMPRESIÓN DE ISO/TS 16949:2009

En este curso de 2 días usted desarrollará una comprensión de ISO/TS 16949: 2009 y en que medida es necesaria y por lo tanto aporta valor al sistema de gestión de todo su negocio. Aprenderá acerca del “Enfoque basado en Procesos” que es clave para la comprensión de ISO/TS 16949:2009.

Durante el curso, usted explorará la intención y los requisitos de ISO/TS 16949:2009, incluyendo el enfoque basado en procesos en la gestión de la calidad. Por medio de actividades de grupo se creará una comprensión de los requisitos e intención de esta Especificación Técnica; y como el enfoque basado en procesos, junto con los requisitos y su intención, pueden beneficiar a su organización y, más importante, a sus clientes.

Temas cubiertos:

- Introducción a la Especificación Técnica
- Enfoque a Procesos
- Procesos orientados al cliente
- Revisión de la Especificación Técnica
- Principios de Gestión de Calidad
- Consideraciones Claves
- Elementos Críticos
- Matriz para un enfoque basado en procesos
- Diagrama para análisis de procesos
- SWOT
- Plan de Acción

Nota: Este curso se recomienda a personas cuya experiencia previa en sistemas de gestión de la calidad no cubra el cumplimiento en requisitos o normas aplicables en la industria automotriz.

Quién debería participar:

- Cualquier persona que necesite aprender acerca de ISO/TS 16949: 2009 en la organización
- Instructores internos que buscan un método simple y eficaz para explicar ISO/TS 16949:2009 a los empleados
- Empleados a todos los niveles relacionados con la implementación o certificación de ISO/TS 16949:2009

Temas a tratar:

- Los ocho principios de la gestión de la calidad.
- El enfoque basado en procesos y su impacto en sistemas de gestión de la calidad vigentes
- Terminología y requisitos que pueden ser excluidos
- Una aplicación práctica de cada cláusula, cómo se relacionan con la intención de la Especificación Técnica, y cómo se ligan con el enfoque basado en procesos.
- Vínculos e interfases con APQP, FMEA, MSA y SPC.
- La conexión de los requisitos clave con la organización del participante.

PLEXUS MÉXICO

Calle Plan de Guadalupe S/N Interior No 3, Col. Barrio La Magdalena, Tequisquiapan, Querétaro. C.P. 76750
Tels: (414) 273 6108, (414) 273 4012 www.plexusintl.com.mx e-mail: info@plexusintl.com.mx