

## FUNDAMENTOS DE AUDITORÍAS INTERNAS DE CALIDAD PARA ISO/TS 16949:2009

A través de participación individual y actividades de grupo, los participantes obtendrán las habilidades necesarias para conducir exitosamente auditorías al Sistema de Calidad para ISO/TS 16949:2009. El curso incluye simulaciones de auditorías, basadas en la organización actual, de esta manera los participantes podrán desarrollar sus nuevos conocimientos y habilidades con base a ISO 19011.

### Temas cubiertos:

- Terminología del Sistema de Calidad.
- Habilidades y técnicas de comunicación efectiva.
- El proceso de la auditoría: planeación, preparación y desarrollo de la auditoría al Sistema de Calidad.
- El impacto del “enfoque a procesos” sobre las técnicas y metodología de las auditorías
- Simulación de auditoría de una organización actual.

### Quiénes deberían participar:

- Se recomienda el curso para candidatos a auditores internos. Es muy importante que los participantes tengan conocimiento de ISO/TS 16949:2009.

### Pre-requisitos:

Tener conocimiento de la norma ISO/TS 16949:2009

#### PLEXUS MÉXICO

Calle Plan de Guadalupe S/N Interior No 3, Col. Barrio La Magdalena, Tequisquiapan, Querétaro. C.P. 76750  
Tels: (414) 273 6108, (414) 273 4012 [www.plexusintl.com.mx](http://www.plexusintl.com.mx) e-mail: [info@plexusintl.com.mx](mailto:info@plexusintl.com.mx)